

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 13.05.2022

Количество респондентов: 10 человек

Воспитатели: 1 группы

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	9 чел. / 90%	1 чел. / 10%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	10чел. / 100%		
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	8чел./ 80%	2 чел. / 20%	
4.Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	10чел. / 100%		
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	7 чел. / 70%	3чел. / 30%	
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	10чел. / 100%		
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	9 чел. / 90%	1 чел. / 10%	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	10 чел. / 100%		
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	9 чел. / 90%	1 чел. / 10%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	10чел. / 100%		
Итого	92%	8%	

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 9 респондента (92%) удовлетворены работой Доу полностью, 1 респондент (8%) частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально – техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей.

Таким образом, можно сделать вывод: 92% родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.